

Abol Webdesign is een handelsnaam van Bolsma-Trading V.O.F.

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Abol Webdesign zijn de algemene voorwaarden van Bolsma-Trading V.O.F., gevestigd te Drachten, van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onder 'Bolsma-Trading' wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: Bolsma-Trading V.O.F., gevestigd te Drachten.
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Bolsma-Trading voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Bolsma-Trading erkend.
- 1.4 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.5 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Bolsma-Trading.
- 2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Bolsma-Trading eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door Bolsma-Trading of een door Bolsma-Trading verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 2.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Bolsma Trading en afnemer hieraan gebonden.
- 2.4 Aanbiedingen van Bolsma-Trading gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.5 Bolsma-Trading kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

- 2.7** De door Bolsma-Trading gemaakte offertes zijn vrijblijvend; met een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.8** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Bolsma-Trading daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bolsma-Trading anders aangeeft.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bolsma-Trading het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bolsma-Trading aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bolsma-Trading worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bolsma-Trading zijn verstrekt, heeft Bolsma-Trading het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3** Opdrachtgever vrijwaart Bolsma-Trading voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.4** Bolsma-Trading is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bolsma-Trading is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.5** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bolsma-Trading de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6** Opdrachtgever vrijwaart Bolsma-Trading voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.7** Indien opdrachtgever aan Bolsma-Trading informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 4.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bolsma-Trading zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Bolsma-Trading de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.4** Bolsma-Trading zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Bolsma-Trading kunnen worden toegerekend.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 5.1** De overeenkomst tussen Bolsma-Trading en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Bolsma-Trading derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Tarieven Webdesign

- 6.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
- 6.2** Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bolsma-Trading, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.3** Het tarief is en eventuele meerkosten zijn exclusief BTW.
- 6.4** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 5 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.5** Indien Bolsma-Trading met de opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is Bolsma-Trading niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 6.6** Bolsma-Trading is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Bolsma-Trading kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- 6.7** Bovendien mag Bolsma-Trading het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bolsma-Trading, dat

in redelijkheid niet van Bolsma-Trading mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

- 6.8** Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het tarief met meer dan 20% wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 6.9** Bolsma-Trading zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Bolsma-Trading zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6.10** Indien opdrachtgever de door Bolsma-Trading kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Bolsma-Trading genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 7. Prijzen/Prijsverhoging Avg producten en Husband Laptopalarm

- 7.1** Alle prijzen m.b.t. Avg producten en het Husband Laptopalarm zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief omzetbelasting (BTW).
- 7.2** Bolsma-Trading garandeert dat prijsverhogingen m.b.t. Avg producten en het Husband Laptopalarm na de totstandkoming van een overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- 7.3** Indien de prijsverhoging m.b.t. Avg producten en het Husband Laptopalarm niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8. Betaling

- 8.1** Tenzij anders is overeengekomen, dienen facturen door cliënt/afnemer betaald te worden volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Betaling in termijnen is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2** Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim en is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 8.3** In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Bolsma-Trading en de verplichtingen van de afnemer jegens Bolsma-Trading onmiddellijk opeisbaar.

- 8.4** Indien Bolsma-Trading haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.
- 8.5** Indien Bolsma-Trading kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1** De eigendom van alle door Bolsma-Trading aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Bolsma-Trading zolang de afnemer de vorderingen van Bolsma-Trading uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Bolsma-Trading wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 9.2** De door Bolsma-Trading geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.3** De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Bolsma-Trading of een door Bolsma-Trading aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Bolsma-Trading haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 9.4** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Bolsma-Trading zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.5** De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Bolsma-Trading.
- 9.6** Een eventueel geleverde domeinnaam blijft juridisch eigendom van Bolsma-Trading.

Artikel 10. Aflevering Avg producten en Husband Laptopalarm

- 10.1** Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan Bolsma-Trading verzendkosten in rekening brengen.

- 10.2** De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
- 10.3** Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.
- 10.4** Aan de leveringsplicht van Bolsma-Trading zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Bolsma-Trading geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.
- 10.5** Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

Artikel 11. Levertijd Avg producten en Husband Laptopalarm

- 11.1** Een door Bolsma-Trading opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Bolsma-Trading zijn, waarna Bolsma-Trading zal trachten om binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.
- 11.2** In het kader van de regels van de koop op afstand zal Bolsma-Trading (opdrachtnemer) bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de afnemer (opdrachtgever) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Artikel 12. Opzegging

- 12.1** Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. De opzeggingstermijn voor domeinnamen en/of webhosting is minimaal 2 maanden voor vervaldatum.
- 12.2** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Bolsma-Trading recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Bolsma-Trading zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1** Onverminderd de rechten van Bolsma-Trading op basis van de wet is Bolsma-Trading gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst aan Bolsma-Trading omstandigheden ter kennis komen die Bolsma-Trading goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien Bolsma-Trading bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende (ondanks sommatie) alsmede in geval van faillissement van de afnemer, een eigen aanvraag tot faillissement door de afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.
- 13.2** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Bolsma-Trading zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Bolsma-Trading bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 13.3** De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij Bolsma-Trading, indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig artikel 7:5 BW, binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Bolsma-Trading heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij Bolsma-Trading. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigt Bolsma-Trading na ontvangst en controle van de terugontvangen zaken de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer kosteloos wordt terugbetaald.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1** Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Bolsma-Trading geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken,

daaronder begrepen werkstaking bij toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

- 14.2** Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bolsma-Trading de verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3** Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Bolsma-Trading niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4** Indien Bolsma-Trading bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Garantie

- 15.1** Bolsma-Trading biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
- 15.2** Bolsma-trading is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
- 15.3** De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Bolsma-Trading) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Bolsma-Trading. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Bolsma-Trading schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- 15.4** Indien klachten van de afnemer door Bolsma-Trading gegrond worden bevonden, zal Bolsma-Trading naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bolsma-Trading en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Bolsma-Trading) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Bolsma-Trading

gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Bolsma-Trading voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

- 15.5** Bolsma-Trading is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 15.6** Deze garantie geldt niet indien: A) zolang de afnemer jegens Bolsma-Trading in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Bolsma-Trading en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 16. Privacy Policy

- 16.1** Bolsma-Trading respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Bolsma-Trading niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.
- 16.2** Bolsma-Trading is gerechtigd informatie over een online-bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van Bolsma-Trading, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Bolsma-Trading is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.
- 16.3** Bolsma-Trading verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Bolsma-Trading geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc., uitsluitend bij Bolsma-Trading en/of haar leveranciers.
- 17.2** Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 18. Toepasselijk recht Avg Producten

- 18.1** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Bolsma-Trading m.b.t. Avg producten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Geschillen

- 19.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Bolsma-Trading. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bolsma-Trading in staat is adequaat te reageren.
- 19.2** De afnemer kan voor vragen en/of klachten per email contact opnemen via emailadres info@bolsma-trading.nl. Klachten worden doorgaans binnen 5 werkdagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingduur.
- 19.3** De afnemer is in de gelegenheid een geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1** Bolsma-Trading garandeert niet dat de werking van geleverde software ononderbroken of foutloos zal zijn, of dat de software 100% bescherming zal bieden.
- 20.2** Als wederverkoper (reseller) zal Bolsma-Trading in geen geval aansprakelijk zijn jegens u of een derde partij als het gaat om schadevergoedingen als gevolg van indirecte schade, gevolgschade of bijkomende schade, hoge of speciale schadevergoedingen, welke dan ook, zonder daarbij rekening te houden met de oorzaak of de theorie van de aansprakelijkheid (dat geldt ook zonder beperking voor schadevergoedingen die het gevolg zijn van het verlies van bedrijfswinst of -opbrengsten, het verlies van privacy, het verlies van computer- of softwaregebruik, zoals de software, bedrijfsstoringen, het verlies van bedrijfsinformatie (of andere geldelijke verliezen) die het gevolg zijn van deze overeenkomst of van de software die krachtens deze wordt geleverd. In geen geval zal Bolsma-Trading aansprakelijkheid met betrekking tot de software de bedragen te boven gaan die u feitelijk heeft betaald voor de software, vanaf de dag dat u de software ontving.